



Sayın Müşterimiz

Jeep 'e hoş geldiniz ve **70 yılı aşkın** bir süredir otomotiv tarihine öncülük etmiş bir markanın tarz ve deneyiminden doğan bir araba seçtiğiniz için sizi tebrik ederiz.

Yeni arabanız pratik, çok yönlü ve canlı olup, **siz** ve **çevre** göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır. Zamanla yüksek kaliteyi ve güvenliği garanti etmek için en son teknolojiyi uygulamaktadır.

Bu el kitabı **Garanti** ile ilgili kapsamlı bilgiler içerir ve **Jeep**'in size sağladığı hizmetleri açıklar.

Şu andan itibaren, size her zaman, her yerde hemen yardımcı olmaya hazır, dünyadaki en etkili ve kapsamlı **Servis Ağlarından** biri ile birlikte gönül rahatlığınızı sağlamak için yanı başınızdayız.

Jeep'inizle iyi yolculuklar.





İÇİNDEKİLER

İÇERİK

GARANTİ VE HİZMETLER 3

GARANTİ

Yurtdışı garantisi.....5

Araç garantisi.....7

Boya garantisi..... 10

Pas garantisi 10

Akü garantisi10



TAMAMLAYICI HİZMETLER

Tamamlayıcı hizmetler 12



YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet anlaşması..... 16





GARANTİ VE HİZMETLER

Değerli Müşterimiz,

Jeep aracınızın, bu Garanti geçerlilik süresi boyunca bir malzeme ya da üretim hatasına atfedilebilecek bir sorun çıkar-
ması halinde:

- ☛ Yol Yardımı isterseniz Jeep Acil Servis'i arayınız. Operasyon Merkezi günün 24 saati bilgi ve yardım sağlayacaktır.
- ☛ Jeep Yetkili Satıcısı/servisi aracı garanti kapsamındaki müdahaleler için tamamen ücretsiz olarak mükemmel koşullarda iade edecektir.
- ☛ Eğer aracınız çalışır durumda ise, aracınızı satın aldığınız Jeep Yetkili servisine ya da genelde size hizmet sağlayan Jeep Yetkili Servisine veya İngiltere veya yurtdışındaki diğer herhangi bir Jeep Yetkili Servisine götürebilirsiniz.





GARANTİ



YURTDIŞI GARANTİSİ

Garanti kapsamındaki tüm işlemler tüm Jeep Yetkili Satıcıları tarafından aynı şartlar altında sağlanır.

Herhangi bir Jeep Servis Ağının bulunmadığı ülkelerde, Müşteri işin yapıldığını onaylayan bir belge almalı ve kendi ülkesine döndükten sonra, bu belgeyi daha sonra konu ile ilgilenecek olan, aracı satın almış olduğu Jeep Yetkili Satıcısına sunulmalıdır.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Jeep. Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Jeep il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice.

GARANTIE À L'ÉTRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-Vente Agréé Jeep. Dans les pays où le Réseau Après-Vente Agréé Jeep n'est pas représenté, le Client devra s'acquitter des frais concernant la réparation de son véhicule et, dès son retour dans son pays, présenter à son Vendeur tous les documents et factures justificatifs de l'intervention pour que ce dernier puisse engager les démarches nécessaires au remboursement des frais engagés.

GARANTIE IM AUSLAND

Alle Leistungen im Rahmen der Garantie für Ihr Fahrzeug werden vom gesamten Jeep - Servicenetz zu den gleichen Bedingungen erbracht. In Ländern, in denen kein Jeep-Servicenetz besteht, muss sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten erstellen lassen und nach seiner Rückkehr an den Jeep-Vertragspartner in seinem Land wenden, bei welchem er das Fahrzeug gekauft hat. Dieser wird dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las prestaciones de Garantía se ofrecen con las mismas modalidades en toda la Red de Asistencia Jeep. En los países en los que no exista una Red de Asistencia Jeep, el Cliente deberá solicitar en el taller que ha llevado a cabo la reparación la documentación explicativa y justificativa de la misma, entregándola a su regreso para el reembolso de los gastos contemplados en la Garantía del Concesionario donde ha comprado su vehículo.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as intervenções cobertas pela Garantia são oferecidas com as mesmas modalidades em todas as sedes da Rede de Assistência Jeep. Nos Países onde não existe uma Rede de Assistência Jeep, o Cliente deverá solicitar, junto da Oficina que irá efectuar a reparação, documentação explicativa e justificativa da intervenção realizada e, quando regressar ao seu País, entregá-la ao Concessionário vendedor que se encarregado caso.

GARANTİ

TAMAMLAYICI
HİZMETLERİ

YARDIM
HİZMETLERİ





Araç Garantisi:
24 ay/60.000km
üretici garantisi



Boya garantisi:
36 ay



Pas Garantisi:
8 yıl



**Yüksek Voltajlı
Akü Garantisi:**
8 yıl/160.000 km

GARANTİ SÜRESİ

AÇIKLAMA

Km

Araç garantisi

Boya garantisi

Pas Garantisi

Yüksek Voltajlı Akü Garantisi

12 ay /

12.000

24 ay /

24.000

24 ay /
60.000

24 ay

36 ay /
60.000

36 ay /
100.000

36 ay /
150.000

36 ay

8 yıl /
160.000

8 yıl

Jeep bu kitapçığın ilgili bölümünde tarif edilen bir dizi tamamlayıcı hizmet sunar. Garanti süresi hangisi önce dolarsa belirtilen km yada yıl ile sınırlıdır.





ARAÇ GARANTİSİ

TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. tarafından teslim edildiği tarihten itibaren hangisi önce dolarsa 2 Yıl ya da 60.000 Km (hangisi önce dolarsa) tüm mekanik aksamı bu belgede sayılan şartlar dahilinde üretim hatalarına karşı TOFAŞ'ın garantisi altında olacaktır.

Akü garanti süresi 2 Yıl süreli, tekerlek lastiklerinin garanti süresi ise hangisi önce dolarsa 2 yıl veya 1,6mm dış derinliği ile sınırlıdır.

Hibrit ve tamamen elektrikli araçlarda kullanılan yüksek voltajlı akünün garantisi (hangisi önce dolarsa) 8 Yıl ya da 160.000 KM'dir.

Bu Garanti kapsamında, Bayi üretim hatası nedeniyle kusurlu olan parçaları ücretsiz olarak orijinal yedek parçaları ya da yenilenmiş parçaları ile değiştirerek onarılır. Bir Jeep Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilen Garanti kapsamındaki işlemler şunları içerir:

- Arızalı parçanın onarılması veya değiştirilmesi.
- Değiştirme veya onarım için gerekli işçilik.
- Garanti kapsamında onarım işlemini gerçekleştirmek için gerekli sarf malzemelerin tedariki.

Garanti tamamen veya kısmen aşağıdakilerin neden olduğu ya da kötüleştirdiği kusurları veya arızaları kapsamaz:

Garanti süresi, aracın müşteriye teslim tarihinden itibaren başlamaktadır. Bu sebeple, satışı yapan bayiden aracı teslim alırken, garanti belgesinin ilk sayfasının eksiksiz doldurulup doldurulmadığı araç sahibi tarafından kontrol edilmelidir.

Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

- Malın kullanım ömrü 10 yıldır.

Garanti işlemi, Jeep yetkili servisinde yapılan kontrollerden sonra yerine getirilir.

- a-) Sözleşmeden dönme,
- b-) Satışbedelinden indirim isteme
- c-) Ücretsiz onarılmasını isteme,

- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın garanti süresi ile sınırlıdır. malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.



Malın tamir süresi 45 iş gününü geçemez Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN DURUMLAR

- Herhangi bir sarf malzemesi ve değişim işçilik saat ücreti (benzin, yağ, filtreler, cam silecek süpürgesi vb.),
- Hatalı veya kirli yakıt kullanımından doğabilecek motor, enjektör ve yakıt sistemi arızaları,
 - Hatalı veya kirli yağ, antifriz, hidrolik vb. kullanılmasından doğabilecek arızalar,
 - Kullanıcı El Kitabında belirtilen yapılması gerekli olan periyodik bakım işlemlerindeki sarf malzemeleri, işçilikler, kontroller ve ayarlar, kullanmakla tükenen ve/veya kullanılmasa dahi belirli bir süre sonunda değişimi gereken malzeme ve parçalar garanti kapsamında değerlendirilmez (kapı ayarı, ön düzen ayarı, tekerlek lastikleri balans ayarı vb.).
 - Kullanım koşullarına bağlı olarak eskijen, aşınan, yıpranan veya ömrünü tamamlayan; tekerlek lastikleri, debriyaj baskı ve

balatası, amortisörler, fren balataları ve diskleri, kayışlar, rotbaşı-rotil, salıncak burcu, rulmanlar vb. parçaların yenileri ile değişim ve onarım işlemleri (İlgili parçalarda, üretim hatalarından kaynaklanacak arızalar garanti kapsamında değerlendirilir),

- Kullanım koşullarına bağlı olarak aşınan, eskijen, yıpranan veya ömrünü tamamlayan bujiler, ampuller, sigortalar vb. gibi ömürlü malzemeler ile aracın hareketli bölgelerindeki fitil ve plastikler (İlgili parçalarda, üretim hatalarından kaynaklanacak arızalar garanti kapsamında değerlendirilir),
 - Kaza ve hatalı kullanım sonucu meydana gelecek her türlü bakım ve onarım işlemleri,
 - Aracın spesifikasyonlarına uygun olmayan ve/veya JEEP tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarlardan kaynaklanan arızalar.

Akülerde Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- Yetkili servis dışındaki müdahalelerin (batarya, tesisat, elektrik motoru, kontrol üniteleri, vb.) oluşturduğu arızalar
- Doğal afetlerden kaynaklı kazalar
- Hatalı kullanımdan kaynaklı akü arızaları
- Hasar/kazadan meydana gelen arızalar
- Herhangi bir dış tesir ile batarya üzerinde ve yüzeysel olarak koruyucu kısımlarda meydana gelen zararlar garanti kapsamında değerlendirilemez.

ARACIN KİLOMETRE SAATİ BAĞLANTILARINA MÜDAHALE EDİLMESİ, KİLOMETRE SAATİNDE YAPILMIŞ HERHANGİ BİR DEĞİŞİKLİK VEYA ONARIM ARACIN GARANTİ HAKLARININ TAMAMEN KAYBEDİLMESİNE SEBEP OLUR.





ONARIM GÜVENCESİ

- 1- JEEP Marka tüm model araçlar TOFAŞ ve/veya Bayi'den satın alınmış olmak ve aşağıdaki şartlara uygun olmak koşuluyla, 2 yıl veya 60.000 km (hangisi önce dolarsa) yasal garanti süresini takip eden 3. yıl veya toplam 100.000 km kullanım boyunca (hangisi önce dolarsa), TOFAŞ Yetkili Servislerinde Uzatılmış Onarım Güvencesi hizmeti sunulacaktır.
- 2- Onarım Güvencesinin başlama tarihi aracın yasal garanti süresinin dolduğu günün ertesi günüdür.
- 3- Onarım Güvencesi kapsamı, aracın müşteriye teslim edildiği tarihten başlayarak kesintisiz olarak, kullanma kılavuzunda belirtilen tüm periyodik bakımlarının ve onarım işlemlerinin JEEP yetkili servislerinde eksiksiz olarak yapılmış olmas koşuluyla verilecektir.
Minimum bakım aralığı, kullanıcı el kitabında belirtilen aralıktır.
- 4- Onarım Güvencesi kapsamında yasal garanti süresince sağlanan ücretsiz yol yardım hizmetinin bedelsiz olarak aynı şartlarda verilmesine devam edilecektir.
- 5- Araç sahibinin 3. maddede sayılan işlemleri belirtilen aralıklarda yaptırmaması halinde TOFAŞ ve Yetkili Servislerinin Onarım Güvencesi kapsamındaki hizmeti ücretsiz verme yükümlülüğü sona erecektir.
- 6- Onarım Güvencesi kapsamında ücretsiz onarım hizmeti sunulması için esas alınan periyodik bakım ve onarım ile aracın kullanım şartları, aracın yasal garanti koşulları ve kullanım kılavuzunda belirtilen hususlarla aynıdır.
- 7- Onarım Güvencesi, yasal garanti süresinin dolduğu tarihten itibaren JEEP Marka araçlar için 100.000 km yol kat edinceye ve her halükarda söz konusu tarihi takip eden yılın dolduğu güne kadar, araçların kullanımdan ve dış etkenler nedeniyle gördüğü hasarlar, kullanım kılavuzunda dikkat edilmesi gereken şartlar hariç olmak üzere, normal kullanım sırasında oluşan arızaların giderilmesi için kullanılacak yedek parça ve işçilik ücretlerini kapsar.
Onarım Güvencesi kapsamına dahil olmayan hususlar yasal garanti belgesinde belirtilenler ile aynıdır.
- 8- Onarım Güvencesi ek garanti hükümleri getirmediği gibi, araç sahibine yasal garanti belgesinde sayılan hakları da vermez. Yasal garanti belgesinin hükümleri, yasal garanti süresi içinde geçerli olmak şartıyla saklıdır.

İş bu ek onarım güvencesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun çerçevesinde yasal garanti süresiyle ilişkili tüketiciye sağlanan seçimlik vb hakları ayrıca araç sahibine vermez.



BOYA GARANTİSİ

Araç, trafiğe çıkış tarihinden itibaren 36 aylık bir süre boyunca boya işine dair üretim hatalarına karşı garantili dir. Garanti, gerekli olduğu ölçüde aracın tamamen veya kısmen yeniden boyanmasını ve Üreticinin standart koşullarına göre herhangi bir doğrulanmış arızanın giderilmesi- ni sağlar.

Garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- Çizik, sıyrık, aşınma, kaza veya kimyasallarla temas gibi koruyucu yüzey hasarı sonuçları.
- Üretim süreci veya yetersiz bakım ile ilişkili olmayan nedenlerin sonuçları.
- Jeep yetkili servisi tarafından yapılmayan üst yapı onarımlarının sonuçları.
- Taş veya çakılların neden olduğu pullanma ve ufalanma.

Üst yapının korunması ve doğru bakımı ile ilgili talimatlar ve önemli bilgiler için Araç Sahibi El Kitabına başvurmanızı istiyoruz.



AKÜ GARANTİSİ

- Yüksek voltaj aküsü olan araçlar için 8 yıl veya 160.000 km (hangisi önce dolarsa) yasal garantisi bulunmaktadır.
- Hibrit Düşük Voltajlı Akü (48 V) Garantisi : 24 ay veya 60.000 (hangisi önce dolarsa) km yasal garantisi vardır ancak aracın onarım güvencesi devam ediyorsa batarya garantisi devam etmektedir.



PAS GARANTİSİ

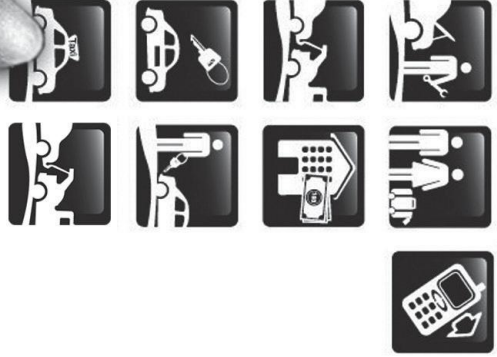
Üst yapının yapısal elemanları, içten dışa doğru meydana geldiğinde pasın neden olduğu delinmelere karşı garantilidir.

Garanti, pasın hasar verdiği herhangi bir orijinal, üst yapı yapısal unsurunun onarımını ve/veya değişimini sağlar ve aracın teslim tarihinden itibaren 8 yıl geçerlidir.

Garanti, tamamen veya kısmen, Araç Sahibi Ek Kitabında gösterilen sıklıkta Üreticinin istediği planlanmış bakımı yapamamanın neden olduğu veya kötüleştirdiği kusurları kapsamaz.

Pas Garantisi aşağıdakileri kapsamaz:

- İhmal ya da araç gövdesi bakımı ile ilgili olarak Araç Sahibi El Kitabında belirlenmiş olan üreticinin şartlarına uymama veya harici nedenler (kazalar, taş veya çakılların neden olduğu pullanma ve ufalanma) ya da teknik özellikleri karşılamayan veya başlangıçta Üretici tarafından öngörülmeyen aksesuarların montajı nedeniyle meydana gelen bozulma.
- Orijinal olmayan yedek parçalar (örn; Üretici tarafından tedarik edilmeyen) ve bir Jeep Yetkili Servisi dışında gerçekleştirilen araç gövdesi onarımlarının sonuçları.



TAMAMLAYICI HİZMETLER



TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. garanti süresi boyunca aşağıdaki hizmetler ile birlikte Jeep Yardım Hizmeti (aşağıdaki gösterilen Ülkelerde ve yöntemlere göre) sunar.



Acil Servis



Çekici



Yedek Araç



Seyahat giderleri



Eve dönüş ya da
yola devam



Otel masrafları



Onarılan aracın
alınması



Çağrı merkezi



Müşterilere yönelik Jeep Acil Yol Yardım Hizmeti ile yılın her günü, günün 24 saati garanti edilir.

Sağlanan hizmetlere ihtiyaç duyarsanız, 444 53 37 numarasını arayıp 1. seçenek - Yol Yardımını seçmelisiniz.



* Sabit hat ve cep telefonlarından yapılan çoğu arama için ücretsizdir. Bazı Avrupa ülkelerinde bulunan bazı cep telefonlarından ve ankesörlü telefonlardan yapılan aramalar, telefon operatörünün uyguladığı oranlara göre ücretlendirilebilir.

Yurtdışından yapılan aramalarda +90(216) 444 53 37 numaralı telefon aranmalıdır.

HİZMETİN GEÇERLİ OLDUĞU ÜLKELER

Hizmet şu ülkeler için geçerlidir: Andorra, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Almanya, Finlandiya, Fransa, Cebelitarık, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İtalya, Liechtenstein, Lüksemburg, Malta, Monako, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, İrlanda, Romanya, San Marino, Slovak Cumhuriyeti, İspanya, İsveç, İsviçre, İngiltere.

HİZMETLERİN AÇIKLANMASI

Acil servis hizmeti, aracınızın garanti süresi boyunca ücretsiz olarak verilmektedir. Garanti kapsamına girmeyen bir sebep ile yolda kalması durumunda; Jeep Yetkili Servislerinden hizmet alınması koşulu ile yine acil servis hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanabilir. Acil Servis'e Türkiye'nin her yerinden 444 53 37 numaralı telefondan arayarak 365 gün, günün her saati ulaşabilirsiniz. Jeep Yetkili servisleri resmi tatil, bayram gibi özel günlerde de hizmetinizdedir. Araç garanti süresi içinde el değiştirdiğinde, aracın yeni sahibi Acil Servis hizmetinden ücretsiz olarak yararlanmaya devam edebilecektir.

Acil Servis, nerede olursanız olun, kısa sürede yanınıza ulaşacaktır. Aracın kaza yapması durumlarında Acil servis hizmetinden ücretsiz faydalanabilirsiniz.

GARANTİ

TAMAMLAYICI
HİZMETLER

YARDIM
HİZMETLERİ



**YEDEK ARABA**

Onarımın bir günden fazla sürebileceği durumlarda yolunuza devam edebilmeniz için 5 güne kadar bir otomobil tahsis edilecektir.

**EVE DÖNÜŞ YA DA YOLA DEVAM**

Seyahate devam yada eve geri dönüş gerekli olan seyahat masraflarınız karşılanacaktır. Gerekli organizasyon için Acil Yol Yardım hattını arayabilirsiniz.

**OTEL MASRAFLARI**

Aracınızın onarımını beklemeyi tercih ederseniz yanınızdaki yolcular ile birlikte üç güne kadar otelde konaklama imkanı sağlanacaktır.

**ONARILAN ARACIN ALINMASI**

Bir Arızadan sonra, eğer araç müşterinin ikamet adresi dışında ise; aracın onarıldığı ildeki servise ulaşım için gerekli masraflar karşılanır. Gerekli organizasyon için Acil Yol Yardım hattını arayınız.

**YERİNDE ONARIM**

Acil servis ekipleri, acil onarımlar için işlemler yerinde gerçekleştirecek deneyime ve teknik donanıma sahiptir.

**ÇEKİCİ**

Kaza ya da arızanın yerinde onarımının mümkün olmadığı durumlarda, aracınız en yakın Jeep Yetkili Servisine ücretsiz olarak

kaza ya da arızanın yerinde onarımının mümkün olmadığı durumlarda, aracınız en yakın Jeep Yetkili Servisine ücretsiz olarak çekilecektir. Aracın arızalanması durumunda, müşterinin ikametgahının bulunduğu il dışında olması ile onarımın bir günden uzun sürebileceği durumda müşteri aşağıdaki seçeneklerden birini tercih edebilecektir.

Eğer en yakın Jeep Yetkili Servisi kapalıysa, Araç kurtarma operatörü tarafından belirlenen diğer tesise çekilecektir.

Müşteri her durumda Aracın en yakın Jeep Yetkili Servisine çekilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Eğer Araç münhasır olarak Servis yetkisine sahip bir şirket tarafından çekilirse, Müşteri, kurtarma operatörü tarafından talep edilmesi halinde, servisin ücretini ödemeli ve daha sonra ücretin iadesini talep etmelidir.

Aşağıdaki hizmetler, olayın müşterinin ikametgah ilinin dışında meydana gelmesi durumunda sağlanır.

- ☛ “Eve dönüş ya da yola devam”
- ☛ “Otel masrafları”
- ☛ “Onarılan aracın masrafları”





YARDIM HİZMETLERİ

HİZMET ANLAŞMASI

Değerli Müşterimiz, Jeep Servis Ağı personeli:

- Doğrudan Jeep tarafından eğitilir.
- Jeep'in istediği tüm teşhis ekipmanlarını kullanır.
- Kullanılmış yağ ve kirlenmiş maddelerin yürürlükteki yönetmeliğe uygun olarak bertarafını garanti eder.
- Açık ve rekabetçi ücretler uygular.
- Her bakım işleminin masrafı ile ilgili anında fiyat verir.
- Jeep'in belirlediği çalışma döngüleri ve müdahale süreleri doğrultusunda faaliyet gösterir.

Hizmet Anlaşması, siz ve Yetkili Satıcı arasındaki Hizmet Sözleşmesi genel şartlarının bir araya getirilmiş halidir. Talep ettiğiniz ve garanti kapsamında olsun ya da olmasın Yetkili Satıcının gerçekleştirdiği tüm hizmetlerin şeffaflığını garanti eder.

Aracın kabulü ve fiyat verme

Aracınız Servis, bakım veya onarım çalışması için getirildiğinde, yetkili servis bildirilen sorunların veya talep edilen çalışmaların bir listesi ve talep üzerine, yazılı bir fiyat ile birlikte kabul belgesi düzenleyecektir.

Garanti kapsamında olmayan işlemlerin söz konusu olması halinde, yetkili servis her işe başlamadan önce size haber verecektir.

Onarım taleplerinin anlaşılabilirliği

Onarım bildirilen sorunlara uygun olmalıdır. Yetkili servis gerekli ve/veya uygun görülen ek onarımları gerçekleştirmeden önce her zaman sizden izin isteyecektir.

Teslimat sürelerine uyulması

Teslimat sürelerine uyulması size saygı gösterilmesi anlamına gelir.

